



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ : ০৮/১১/২০২৩ খ্রি:

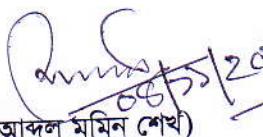
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
হিসাব ভবন (৫ম তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

**১.১ ক্লুপকল্প (Vision)** : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)** : সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

**২.১ প্রতিশ্রূত সেবা সমূহ :**

ক্রমিক নং	প্রদত্ত সেবা	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল
০১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে বিল দাখিল সাপেক্ষে)	কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে	এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬
০২	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহনির্মাণ সহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে	এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬
০৩	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬
০৪	অনুদান, ঋণ, অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মন্ত্রীগুরের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী/ ডিডিও	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২
০৫	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	ডিডিও/ঠিকাদার	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২
০৬	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২
০৭	জিপিএফ একাউন্ট স্লিপ ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১লা জুলাই হতে ৩০ শে সেপ্টেম্বর এর মধ্যে	এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬

  
(মো: আব্দুর রুফ শেখ)  
নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা