



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ : ০৪/১১/২০২৩ খ্রিঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়
 প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
 হিসাব ভবন (৫ম তলা)
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।
- ২.১ প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

| ক্রমিক নং | প্রদত্ত সেবা | সেবা গ্রহণকারী | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল |
|--------------|---|------------------------------|--|--|
| ০১ | বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে বিল দাখিল সাপেক্ষে) | কর্মকর্তা/কর্মচারী | পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে | এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬ |
| ০২ | জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহনির্মাণ সহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি | কর্মকর্তা/কর্মচারী | প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে | এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬ |
| ০৩ | জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু | কর্মকর্তা/কর্মচারী | ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে | এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬ |
| ০৪ | অনুদান, ঋণ, অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু | কর্মকর্তা/কর্মচারী/ ডিডিও | ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে | মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২ |
| ০৫ | সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি | ডিডিও/ঠিকাদার | ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে | মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২ |
| ০৬ | বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি | কর্মকর্তা/কর্মচারী | ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে | মোঃ আ.ন.ম. শহীদুর রহমান সিএএফও ০১৯১১৯৬৭০৯২ |
| ০৭ | জিপিএফ একাউন্ট স্লিপ ইস্যু | কর্মকর্তা/কর্মচারী | ১লা জুলাই হতে ৩০ শে সেপ্টেম্বর এর মধ্যে | এম.এ মতিন কবির নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১২২৪১৪৩৬ |


 (মোঃ আব্দুল মমিন শেখ)
 নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা